

Integritetspolicy för WLK- Wennerström Ljuskontroll AB

Tack för att du väljer att använda WLK webbplats. Vi värnar alltid om kundens bästa och eftersträvar att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. I denna integritetspolicy förklarar vi hur vi samlar in, sparar och använder din personliga information. Policyn beskriver även vilka rättigheter till informationen du har och hur du kan påverka den. Policyn utgår från GDPR-förordningen (General Data Protection Regulation) med start från den 25 maj 2018.

När gäller integritetspolicyn?

Integritetspolicyn gäller då Wennerström Ljuskontroll AB (nedan kallad WLK) tillhandahåller produkter och tjänster i anslutning till köp, offerter, serviceärenden såsom support och reklamation och övrig kontakt med WLK såsom besök på webbplats och användande av konto i WLK webbshop, deltagande i seminarier och utbildningar och besök på mässor.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Wennerström Ljuskontroll AB Huvudkontor (org.nr 556493-8982) är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

När behandlar vi dina personuppgifter?

WLK samlar in och behandlar personuppgifter i samband med köp av våra produkter, vid offertförfrågan, ingående av prisavtal, vid kontakt med vår support, vid reklamation, besök och registrering av konto på WLK webbplats, deltagande i kundaktivitet som anordnas av WLK eller på annat sätt har kontakt med WLK.

Personuppgifter som samlas in vid köp är det som krävs (såsom e-post, telefon, företag och adress) för att kunna ingå avtal med WLK och för att WLK ska kunna tillhandahålla produkter och service.

Om du har ett konto på WLK webbplats så samlar vi in uppgifter för registrering av konto och uppgifter som krävs för vidare administrering av kontoinnehavet. Uppgifterna krävs även för att ge dig möjlighet till användning av kontots funktioner såsom möjlighet att spara favoritlistor, se dina priser, ordrar och fakturor, hantera flera leveransadresser och smidigare hantering av reklamationer online.

Utöver de personuppgifter som uppges vid köp och annan kontakt med WLK så inhämtar vi uppgifter om företagets kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vi kan även komma att uppdatera företags adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

WLK gör enbart affärer med andra företag, B2B, och har således ett litet behov av att behandla personliga uppgifter. Vår utgångspunkt är att använda de minst integritetskänsliga

uppgifterna och inte behandla fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som företagskund.

Som företagskund hos WLK

Namn

Organisationsnummer

Adress

Telefonnummer

E-post

Betalningsuppgifter

Kundnummer

Kreditvärdighet

IP-adress vid användning av WLK webbplats och IP-tjänster för uppkopplad belysning och byggnader

Information om anmälan till våra kundaktiviteter

Som kontoinnehavare på WLK webbplats

Namn

Organisationsnummer

Adress

E-post

Betalningsuppgifter

Kundnummer

IP-adress

Uppgifter om företagskunders inköp

Information om ditt kontoinnehav

Titel och attesträttighet

Känsliga personuppgifter såsom ras, etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, uppgifter som rör hälsa eller sexualliv behandlas inte av WLK.

WLK webbplats innehåller länkar till andra webbsidor. Vi ansvarar inte för innehållet på de webbsidorna och inte heller för deras behandling av personuppgifter.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Antalet personer som har tillgång till uppgifterna är begränsat. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra produkter och tjänster delar vi dina personuppgifter med våra PUB (personuppgiftsbiträden – ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner). För detta ändamål tecknas ett särskilt avtal om sekretess (personuppgiftsbiträdesavtal) med våra PUB.

Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Logistik
- Transporter
- Betallösningar och lönehantering (banker och andra betaltjänstleverantörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

Om personuppgifter hanteras av företag som är självständigt personuppgiftsansvarig (PUA) gäller integritetspolicy och personuppgiftshantering för det företaget.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part för användning i tredje partens marknadsföringskampanjer.

För att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter och för att tillvarata WLKs rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem, kan personuppgifter komma att lämnas ut.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar enbart dina personuppgifter inom EU/EES och alla våra IT-system finns inom EU/EES. Dina personuppgifter överförs således aldrig till tredje land.

Varför behandlar vi dina uppgifter?

WLK behandlar dina personuppgifter i huvudsak för att fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som företagskund och för att följa lagkrav.

Förpliktelser gentemot dig som företagskund gäller sådant som genomförande av köp, leveranser, fakturering, support och reklamationer. Och att erbjuda och bedöma betalningsmetoder.

För lagkrav som innebär att följa tillämplig lagstiftning som bokföringslagar.

Uppgifterna används i stor utsträckning för att hantera kundförhållandet och för att tillhandahålla våra produkter och tjänster. De kan således utgöra underlag för affärsuppföljning och för att förbättra vårt kunderbudande i form av utveckling av tjänster, produkter och funktioner.

Vidare behandlas dina personuppgifter i syfte att informera och marknadsföra via e-post samt vid uppföljning av försäljning, utförda tjänster och service. Vi kan även komma att marknadsföra vid bearbetning av prospekt (prospektering).

Lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

WLK baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder.

Avtal:

Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som företagskund eller som Kontoinnehavare på vår webbshop, för att exempelvis kunna genomföra köp och förenkla administration kring ärenden och orderhistorik.

Intresseavvägning:

En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Det gäller exempelvis den information vi skickar till dig om våra produkter,

tjänster och seminarier/utbildningar. WLK behandlar aldrig känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning.

Rättslig förpliktelse:

För att kunna uppfylla olika lagkrav såsom bokföringslagen så behandlar vi i vissa fall dina personuppgifter med stöd av rättslig förpliktelse.

Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Vi sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med vår Integritetspolicy. Av lagliga skäl kan vissa uppgifter komma att lagras längre tid.

WLK sparar uppgifter om kunden så länge det krävs enligt avtal om köp. Lagringstiden beror även av gällande garantitider, reklamationshantering och mångåriga projekt.

WLK sparar uppgifter om kontoinnehavare så länge de har ett registrerat WLK konto,

WLK sparar personuppgifter för företag som på något sätt har interagerat/visat intresse för WLKs produkter och tjänster.

WLK ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. På din begäran eller eget initiativ kommer vi rätta oidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Dina rättigheter

Rätt till tillgång:

Du har rätt att när som helst få besked om vilka personuppgifter WLK behandlar om dig, genom att begära ett registerutdrag. Begäran ska skickas in skriftligt, underskriven av dig per post till WLK och kan alltså inte skickas per e-post. Detta för att vi ska kunna motverka utlämning av personuppgifter till obehörig.

Rätt till rättelse:

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga och du kan även komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering:

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall de inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in. Eller om du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.

Det finns dock lagkrav som kan hindra oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter, som bokförings- och skattelagstiftning. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra ändamål än att följa lagstiftningen.

Rätt till begränsning och invändningar mot viss typ av behandling:

Du kan begära en begränsning för hur dina personuppgifter behandlas istället för en radering, så att de enbart kan användas för vissa avgränsade ändamål. Du har alltid rätt att invända mot all typ av behandling som bygger på intresseavvägning och återkalla eventuella samtycken.

Rätt till dataportabilitet:

Du har rätt att under vissa förutsättningar begära att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och för att kunna överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.

Datainspektionen:

Datainspektionen är en tillsynsmyndighet ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen GDPR. Om du anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda dina personuppgifter och har vidtagit åtgärder för att motverka olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Ändring av integritetspolicy

WLK har rätt att när som helst göra ändringar i integritetspolicy. Den senaste gällande versionen finns alltid på WLK webbplats.

Integritetspolicy uppdaterades senast 2018-05-17.

Användande av cookies på vår webbplats

När du besöker vår webbplats så använder vi cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information. Cookies används av rent tekniska skäl för att förbättra webbplatsens funktionalitet. Det finns två sorters cookies, en sort som sparar en fil permanent på din dator och en annan sort som sparas temporärt under tiden du befinner dig på webbplatsen.

Vi använder oss av temporära cookie-filer som finns sparade så länge du är inloggad. Undantag är om du väljer automatisk inloggning. Då lagras ditt användarnamn och lösenord i en cookie-fil mellan inloggningar.

Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du stänga av funktionen i din webbläsares inställningar. Detta skulle i så fall innebära att vissa funktioner på vår webbplats inte kommer att fungera för dig som användare.

Kontaktinformation

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag kontaktar du oss via:

Wennerström Ljuskontroll AB
Jan Inghes Torg 34
120 71 Stockholm